

## MY INDUSTRY + autres supports

Des services supports réinventés au sein de la Direction Production d'Oril

La Direction Production d'Oril (300 personnes environ) a poursuivi sa transformation organisationnelle débutée en 2014 au travers d'un nouveau chantier accompagné par Grégory Dupin du cabinet Chorege.

Une démarche de transformation novatrice au sein du Groupe Servier puisque pour la première fois ce sont des fonctions MOI (main d'œuvre indirecte) qui ont été repensées.

### Potentialiser et capitaliser sur l'expertise des équipes

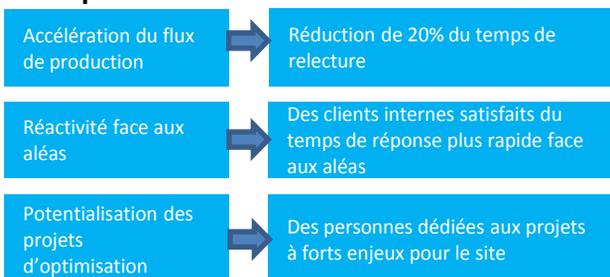
L'objectif recherché était de créer de la valeur en s'appuyant sur l'expertise des équipes en place afin d'améliorer la performance globale de la production selon 3 axes :

- l'accélération du flux de production,
- la prise en compte plus rapide et plus efficace des aléas,
- la potentialisation des projets d'optimisation (pertes matières, procédés de fabrication...)

### Les bénéfices de la transformation

- Des rôles et responsabilités parfaitement définis
- Des indicateurs clairs et régulièrement mesurés pour assurer le suivi de la Performance de chaque Pôle
- Des structures de Pilotage Charge/Capacité hebdomadaire et mensuelle pour l'anticipation des augmentations et/ou des baisses d'activités.

## Ce qu'il faut retenir



« Le périmètre du projet a touché une quarantaine de personnes, en majorité des techniciens de Production (appelés en interne Responsables Procédés) et leurs managers. Il s'agit d'une population MOI (Main d'œuvre indirecte), expérimentée (moyenne d'ancienneté 20 ans), connaissant bien les processus usine en général et ceux de Production en particulier. En outre, c'est une population sédentaire, peu habituée aux modifications d'organisation et peu impactée par la première vague de transformation opérée en 2014.

5 mois après le déploiement, les premiers résultats sont déjà au RDV. Les prochains mois doivent confirmer le saut de performance constaté (temps de traversée, amélioration du BPC, Savings...) qui se mesurera également au travers de la satisfaction des équipes sur le terrain. En effet, les équipes qui prennent du plaisir dans leurs tâches quotidiennes génèrent la Performance et permettent ainsi de pérenniser et d'améliorer en continu les résultats obtenus ».

*Frédéric Sanchez*  
Directeur de Production



# Chorege

« Les services MOI sont souvent perçus comme un coût pour une entreprise alors que de par leur rôle et leurs missions dites « support », ils ont beaucoup de valeur et sont contributifs à la performance de l'entreprise ».

*Grégory Dupin*  
Consultant

