

**CHORÈGE
CONSULTANTS**

47 rue Maurice Flandin
69003 Lyon — France
Tél. : +33 4 72 68 88 30
chorege@chorege.com
www.chorege.com



Le site de bioMérieux IDC (International Distribution Center) à Saint-Vulbas dans la Plaine de l'Ain

BioMérieux IDC fait appel à **Chorège** et atteint l'excellence

Chorège, spécialiste de l'optimisation des performances industrielles QCD, permet à la plate-forme logistique internationale de bioMérieux d'atteindre une qualité de service qui frise l'excellence. La méthode Chorège : un pilotage pragmatique de la performance à tous les niveaux de l'entreprise.



Le contexte de l'intervention Chorège

La plate-forme logistique bioMérieux IDC, spécialisée dans le stockage et la préparation des commandes de réactifs et d'ins-

truments de diagnostic des maladies infectieuses, a un engagement client très fort : les délais de livraison sont compris entre 24 et 48 h pour la majorité des commandes avec un taux de conformité de traitement des lignes colis fixé à 100%. Ce niveau d'exigence, dans un contexte où les demandes des clients sont très fluctuantes, où la visibilité sur les commandes à venir ne dépasse pas la journée, où les conditions de stockage liées à la nature même des produits sont particulièrement réglementées, a conduit Ludovic Bernar - responsable logistique de distribution chez bioMérieux - à faire appel à Chorège Consultants pour l'aider à maîtriser et pérenniser le niveau de service de la plate-forme.

Le pilotage de la performance

Le site de l'IDC, alimenté par les

usines de production de réactifs de bioMérieux, organise son activité autour de 3 espaces (entrepôt, mécanisé et emballage) et gère les commandes de laboratoires et hôpitaux en France et à l'international. Depuis le démarrage du site en 1999, l'exigence des clients et l'engagement de service ne cessent de croître. Afin d'apporter à bioMérieux une maîtrise dans la régularité de ses performances, Thibault Mounier et Daniel Blanc - chef de projet et directeur d'affaires chez Chorège - proposent de renforcer le pilotage de la plate-forme logistique en faisant appel à l'innovation au quotidien et en s'appuyant sur la méthodologie M.D.A. (Mesure - Décision - Action) développée par Chorège. Le M.D.A., pour mesurer le bon niveau de performance (qualité, réactivité, productivité, sécurité...), pour définir le

bon niveau de décision (quotidien, hebdomadaire, mensuel...), pour agir dans l'anticipation et plus en réaction.



Le pilotage de la performance, c'est l'information, la formation et l'implication de l'ensemble des opérateurs sur le terrain. Le pilotage de la performance, c'est également la détection des potentiels humains, le développement de l'autonomie et de la polyvalence et la valorisation des idées. Dans un contexte très informatisé et mécanisé, l'humain prend alors la main sur la technologie et fait toute la différence.

Les résultats tangibles

La visibilité sur l'activité est accrue, les besoins de main d'œuvre liés aux surcharges de travail sont anticipés, les leviers d'actions tels que la formation, la mobilité entre les secteurs, le recrutement

éventuel d'intérimaires, sont facilement identifiés. Le pilotage de la performance permet à bioMérieux IDC d'atteindre un taux de service proche de 100% tout en

réalisant des gains de productivité. Aujourd'hui, dans la continuité du pilotage de la performance développé avec Chorège, bioMérieux IDC reçoit le « Prix 2004 de l'Organisation Innovante » pour l'originalité de sa

démarche et son efficacité dans la mise en place des « Equipes Autonomes ».



Ludovic Bernar, responsable logistique de distribution bioMérieux : « Un point particulièrement appréciable chez Chorège est que ses consultants, tout en s'engageant sur des résultats dans la durée, n'incitent pas à la dépendance. Ils vous donnent les moyens d'être autonome en vous apportant rigueur dans la formalisation, outils et méthodes ».

Les bons niveaux de pilotage chez bioMérieux IDC

La définition du « bon niveau » de performance permet de mettre en évidence les « bons niveaux » de pilotage. Pour chaque niveau, Chorège définit et met en place les outils adaptés. Les pilotes sont alors identifiés et formés sur leurs périmètres d'intervention respectifs et leurs missions formalisées.

3 niveaux pour l'exemple :

- Le niveau N7 : le pilotage en temps réel pour absorber les charges de travail lancées en vacation dans chacun des trois espaces de l'IDC (entrepôt, mécanisé et emballage).



- Le niveau N6 : le pilotage quotidien pour décider chaque soir de l'affectation des opérateurs en fonction des compétences et du carnet des commandes.
- Le niveau N5 : le pilotage hebdomadaire pour prendre les décisions de remplacement des congés, de reconduction des contrats temporaires, avec la vision globale charge/capacité du site.

LE GROUPE BIOMÉRIEUX

bioMérieux est un groupe mondial leader dans le secteur du diagnostic in vitro destiné à des applications cliniques et industrielles. bioMérieux conçoit, développe, produit et commercialise des systèmes (réactifs, instruments et logiciels).

En 2003, la société a réalisé plus de 82% de son chiffre d'affaires à l'international.

Le groupe est présent dans plus de 130 pays au travers de 33 filiales et d'un large réseau de distributeurs, ce qui lui assure une excellente position pour bénéficier du potentiel de croissance du marché des diagnostics in vitro. Plusieurs facteurs structurels principaux expliquent cette croissance tels que le vieillissement des populations et les maladies liées à l'âge des patients, les pathologies liées au mode de vie et aux habitudes alimentaires, l'émergence de nouveaux pathogènes, le développement des bactéries résistantes aux antibiotiques, la lutte contre le bio-terrorisme, la reconnaissance de l'importance de la qualité des produits alimentaires.

BioMérieux est une société cotée sur le Premier Marché d'Euronext Paris (code mnémorique « BIM », code ISIN : FR0010096479).

EN SAVOIR PLUS SUR CHORÈGE CONSULTANTS

En 16 ans d'existence, Chorège Consultants s'est fait connaître parmi les meilleures sociétés de conseil en performance industrielle et s'est imposée de fait comme le partenaire de grandes entreprises françaises et internationales telles que bioMérieux, Candia, Potain, Renault Trucks, Rhodia, Schneider Electric, Valeo, Volvo...

Tout en restant fidèles à leur créneau initial « être pointues sur les savoir-faire et obtenir des résultats opérationnels », les équipes de consultants Chorège interviennent dans plusieurs domaines (qualité, délais, coûts) et couvrent plusieurs fonctions (fabrication, logistique, achats, études).

Les consultants Chorège s'appuient, en outre, sur deux atouts essentiels :

- Chaque intervention fait appel à des méthodologies issues d'une forte capitalisation métier qui confère à Chorège une avance technique en conseil industriel.
- Les équipes Chorège sont composées d'hommes et de femmes de terrain qui savent travailler aussi bien avec les directions que les utilisateurs.

Chorège intervient et accompagne ses clients de la phase de diagnostic et de définition des solutions, à la mise en œuvre sur le terrain et l'obtention des résultats.

Pour plus d'informations sur les domaines d'expertises métiers de Chorège, ses références, ses équipes, ses actualités missions, n'hésitez pas à consulter son site Internet :

www.chorege.com