

Chorège

47 rue Maurice Flandin
69003 Lyon
Tél. : 04 72 68 88 30
Fax : 04 72 68 88 35
chorege@chorege.com
www.chorege.com



Chorège

Sécurisation de ses approvisionnements : pari réussi pour Manitou, le leader du chariot élévateur tout-terrain

Chorège, spécialiste de l'optimisation des performances industrielles QCD, permet au site Manitou BF de Ancenis, d'atteindre un niveau de sécurisation des approvisionnements sans précédent dans un contexte de forte croissance. La méthode Chorège : une anticipation systématique des risques et une démarche collaborative avec les fournisseurs



Absorber une croissance prévisionnelle de 20% pour 2005, tel était le pari de Manitou, leader du chariot élévateur tout-terrain, après déjà plusieurs années de croissance à deux chiffres. Dans ce contexte de forte hausse des volumes, nombre de fournisseurs et sous-traitants éprouvent des difficultés à respecter leurs engagements en termes de quantités et délais de livraison, occasionnant ruptures d'approvisionnement et arrêts de ligne dans un environnement de production proche de la saturation. Ce risque étant avéré, Béatrice Giraudet, Directrice des Achats et de la Logistique, a choisi de faire appel à Chorège pour sécuriser les approvisionnements et garantir la réalisation des volumes de production.

La sécurisation des approvisionnements

Le site Manitou BF de Ancenis, réalise sa production à partir de composants et organes en provenance d'un panel de plusieurs centaines de fournisseurs, livrant en juste à temps sur la base d'un programme de livraison calculé par un ERP. Au-delà des statistiques de performance des fournisseurs, qui ne sont que le reflet du passé, Chorège a d'abord établi avec les équipes Achats et Approvisionnement, une sélection de fournisseurs « critiques », c'est-à-dire ceux présentant un risque de rupture sur l'année 2005 eu égard à l'augmentation de leurs volumes, mais aussi en tenant compte de leur niveau de maturité industrielle et de leur autonomie dans l'anticipation des problèmes

et la définition d'actions correctrices pertinentes.

Cette première analyse, réalisée sur la base d'outils Chorège d'analyse de risques, a permis de dégager un panel de 50 fournisseurs nécessitant la mise en œuvre d'une démarche collaborative de levée de risques.

La démarche

« Parce qu'il ne suffit pas de le dire pour que cela se fasse », la formation des fournisseurs critiques à la maîtrise des capacités est une étape initiale incontournable pour toute industrie qui veut développer un partenariat long terme et sincère avec ses fournisseurs. Cette formation, par groupe restreint de 6 à 8 fournisseurs, permet tout à la fois de qualifier les problématiques et le niveau de risque, de développer la relation entre les équipes industrielles, de rappeler les règles logistiques, les contraintes et les objectifs Manitou, et de dégager les grandes lignes des plans d'actions d'adaptation des capacités. Ces plans d'actions sont alors suivis et pilotés par une équipe conjointe Manitou / Fournisseur. Pour les fournisseurs les moins autonomes dans la qualification de leurs problématiques ou la résolution des difficultés, Chorège accompagné de la cellule « Performance Fournisseurs » Manitou, réalise des audits complémentaires qui débouchent sur des plans d'actions conjoints en vue du respect des engagements

en termes de volumes et délais. Enfin, pour garantir la pérennité de la démarche, des outils et une systématique de suivi des capacités sont définis avec le fournisseur sur la base d'un échange d'informations entre Manitou (volumes prévisionnels, plan de développement produits, ...) et le fournisseur (capacités limitantes et postes goulots, équipements industriels, organisation industrielle, nombre d'équipes, ...). La revue trimestrielle des capacités permet de définir des plans d'accompagnements adaptés aux contraintes et problématiques des fournisseurs.

Des résultats au-delà des espérances

« Zéro incomplets pour cause de défaillance fournisseur sur une semaine, et une précision de livraison supérieure à 90% », soit une amélioration de plus de 30% en 3 mois... un résultat qui paraissait inatteignable en début d'année. Au-delà des chiffres bruts, c'est avant tout dans l'évolution des méthodes de travail de tous les acteurs de la chaîne logistique qu'il faut voir les résultats : des acheteurs impliqués dans la qualification « capacitaire » des fournisseurs, des approvisionneurs missionnés sur le « zéro arrêt de ligne », des fournisseurs en anticipation... Autant de gages d'une performance pérenne, apte à accompagner Manitou dans son développement pour les années futures.



LES COMMENTAIRES DES ÉQUIPES :

André Claude, Responsable des Approvisionnements : « Alors que 2004 restait pour les équipes Approvisionnement Manitou une année noire, nous avons réussi à approvisionner notre client ligne de montage en temps et en heure dans un contexte de hausse de volume sans précédent »

Arnaud Fargier, Consultant Chorège : « La pleine réussite de ce projet revient pour bonne part aux équipes Manitou, qui ont su se mobiliser devant l'enjeu et développer un partenariat de grande qualité avec les équipes Chorège, ainsi qu'aux fournisseurs et sous-traitants Manitou, qui ont compris instantanément les bénéfices qu'ils pouvaient tirer de cette démarche »

LE GROUPE MANITOU

Implanté dans l'ouest de la France à Ancenis, MANITOU est aujourd'hui un groupe international de 2081 personnes comptant une quinzaine de filiales. En 2004, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 822,2 millions d'euros.

Au fil des ans, la production s'est largement étoffée et représente actuellement la gamme la plus importante de chariots élévateurs tout terrain du marché. Pour apporter des solutions adaptées aux besoins des professionnels des trois grands secteurs d'activité que sont le Bâtiment, l'Agriculture et l'Industrie, MANITOU a su diversifier son offre et propose des gammes de produits facilement identifiables :

- Chariots à mât tout terrain et semi-industriels Manitou
- Chariots à bras télescopique Maniscopic
- Nacelles automotrices et élévatrices de personnel Maniaccess
- Chariots embarqués Manitransit
- Chargeuses articulées et à bras pivotant Maniloader
- Matériels de magasinage Loc et Manilec

Site Internet : www.manitou.com

EN SAVOIR PLUS SUR CHORÈGE

En 16 ans d'existence, Chorège s'est fait connaître parmi les meilleures sociétés de conseil en performance industrielle et s'est imposée de fait comme le partenaire de grandes entreprises françaises et internationales telles que bioMérieux, Candia, Potain, Renault Trucks, Manitou, Rhodia, Schneider Electric, Valeo, Volvo...

Tout en restant fidèles à leur créneau initial « être pointues sur les savoir-faire et obtenir des résultats opérationnels », les équipes de consultants Chorège interviennent dans plusieurs domaines (qualité, délais, coûts) et couvrent plusieurs fonctions (fabrication, logistique, achats, études). Les consultants Chorège s'appuient, en outre, sur deux atouts essentiels :

- Chaque intervention fait appel à des méthodologies issues d'une forte capitalisation métier qui confère à Chorège une avance technique en conseil industriel.
- Les équipes Chorège sont composées d'hommes et de femmes de terrain qui savent travailler aussi bien avec les directions que les utilisateurs.

Chorège intervient et accompagne ses clients de la phase de diagnostic et de définition des solutions, à la mise en œuvre sur le terrain et l'obtention des résultats.

Pour plus d'informations sur les domaines d'expertises métiers de Chorège, ses références, ses équipes, ses actualités missions, n'hésitez pas à consulter son site Internet : www.chorege.com



Béatrice Giraudet,
Directrice des Achats
et de la Logistique :
« Au-delà des
méthodologies,
l'apport opérationnel de
Chorège nous a permis
de nous approprier
la démarche et
de l'inscrire dans notre
fonctionnement quotidien »